

1^e Nieuwsbrief 2021

Maart 2021

09-06-2021



4.1 KCC en Burgerzaken

Het eerste kwartaal heeft voor het Klant Contact Centrum en de afdeling Burgerzaken volledig in het teken gestaan van de coronamaatregelen en van de voorbereidingen van de Tweede Kamer verkiezingen van maart dit jaar.

Als gevolg van de lockdown zijn de vorig jaar genomen maatregelen rond de openingstijden en het volledig werken op afspraak, ook dit jaar voortgezet. Na een aanvankelijke daling van het aantal aanvragen van documenten zijn in het tweede deel van 2020 en ook begin dit jaar het aantal aanvragen weer dicht bij het niveau van voorgaande jaren gekomen. Het lukt goed om alle aanvragen, met de beperkingen door de coronamaatregelen, te verwerken. Vanuit de kant van de inwoners zijn er weinig klachten en of opmerkingen over de aangepaste werkwijze.

De voorbereidingen voor de verkiezingen zijn dit jaar een extra uitdaging voor de organisatie. Er zijn vele aanvullende maatregelen genomen om de verkiezingen plaats te kunnen laten vinden. Er zijn meer stembureaus opengesteld, er kon op meer dagen gestemd worden, er was de mogelijkheid tot stemmen per post voor inwoners boven de 70 jaar. Daarnaast waren tal van extra maatregelen nodig om de stembureauleden en de inwoners te beschermen op basis van de landelijkke instructies. Om dit jaar de verkiezingen te kunnen organiseren waren er aanzienlijk meer stembureauleden nodig en inzet van de ambtelijke organisatie. Het is goed gelukt om voldoende mensen in te kunnen zetten.